

FAQ - Quesiti Ricorrenti Refezione

1- Dove trovo il modulo di iscrizione? Come lo compilo?

Il modulo di iscrizione è rintracciabile sul portale comunale, alla pagina seguente:

<https://www.comune.zolapredosa.bo.it/servizi/servizi-on-line/modulistica/servizi-scolastici-iscrizioni>

L'iscrizione alla mensa è da effettuare SOLO il primo anno di ogni ciclo scolastico (infanzia o primaria).

N.B. A tutte le modulistiche proposte nella pagina suggerita al link, si accede SOLO tramite credenziali SPID. Nel caso non siate in possesso di tali credenziali, qui le istruzioni per ottenerle: <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid>

2- Come e quando richiedere l'agevolazione fratelli?

Ogni anno va presentata una nuova richiesta, perciò è necessario usare il modulo dedicato, diverso da quello di iscrizione al servizio, rintracciabile nel menù "operazioni" del portale utenti, raggiungibile qui > <https://sociali.dgegovpa.it/zolapredosa/index.zul>

3- Come mi viene recapitata la bolletta?

Di prassi, la bolletta viene inviata all'indirizzo e-mail fornito tramite il modulo di domanda.

N.B. Attenzione a fornire contatti corretti e attuali.

4- Come comunicare un cambio di indirizzo/recapiti?

Tramite la funzione "segnalazioni" presente nel menù "operazioni" del portale utenti, raggiungibile qui > <https://sociali.dgegovpa.it/zolapredosa/index.zul>

5- Se non ricevo la bolletta, cosa devo fare?

In questo caso, invitiamo a verificare in prima istanza:

1. controllare la correttezza il contatto e-mail fornito al Servizio;
2. controllare che l'e-mail non sia stata classificata come SPAM nella Vostra casella di posta;

In caso sia tutto in ordine, rivolgersi a inforefezionescuola@comune.zolapredosa.bo.it

6- Se rilevo errori nell'elaborazione della retta, come posso segnalarlo?

Tramite la funzione "segnalazioni" presente nel menù "operazioni" del portale utenti, raggiungibile al seguente percorso > <https://sociali.dgegovpa.it/zolapredosa/index.zul>

7- Devo cambiare intestatario al servizio, come faccio?

Tramite la modulistica reperibile alla seguente pagine del portale comunale:

<https://www.comune.zolapredosa.bo.it/servizi/servizi-on-line/modulistica/servizi-scolastici-cambio-intestatario-pagante>

N.B. Nel caso si intenda richiedere una cointestazione del servizio al 50%, dovrà essere effettuata una compilazione per ognuno dei richiedenti.

8- Quali sono le modalità di pagamento possibili?

Le Pubbliche Amministrazioni hanno l'obbligo di utilizzare quale metodo di pagamento il sistema "PagoPA", quindi riceverete tramite e-mail il bollettino pagabile con i diversi metodi previsti dal canale di Pago PA.

Per maggiori informazioni sul sistema pago Pago Pa potete verificare sul sito del Comune al seguente link; <https://www.comune.zolapredosa.bo.it/servizi/servizi-on-line/pagopa>.

9- Non mi ricordo se ho pagato la bolletta, come faccio a verificare i miei pagamenti?

Tramite la funzione *"Estratto conto/Pagamenti"* presente nel menù "operazioni" del portale utenti, raggiungibile al seguente percorso > <https://sociali.dgegovpa.it/zolapredosa/index.zul>

10- Devo attestare i pagamenti per la denuncia dei Redditi, come posso ottenere l'estratto ai fini fiscali?

Tramite la funzione *"Estratto conto/Pagamenti"* presente nel menù "operazioni" del portale utenti, raggiungibile al seguente percorso > <https://sociali.dgegovpa.it/zolapredosa/index.zul>

N.B. Le attestazioni saranno disponibili solamente una volta chiuso l'anno solare relativo ai pagamenti per cui si desidera l'attestato.