area servizi alla persona e alle imprese
Servizi Socio-Educativi

Comune di Zola Predosa

Zola Predosa, 26 marzo 2021
Prot. N. 8560/2021

Oggetto: **Verbale Commissione Mensa – 9 marzo 2021 - h. 17,30**

PRESENTI

Per il Comune di Zola Predosa
Degli Esposti Giulia – Assessora Comune di Zola Predosa con delega a: Scuola, Cultura, Giovani e Promozione Territoriale
Passerini Gabriele – Direttore Area Servizi alla persona e alle Imprese
Fasci Daniela – Responsabile Ufficio Scuola
De Pasquale Annalisa – Responsabile Servizio Politiche Giovanili e Pedagogiche
PER LA SOCIETA' MALAMANGIO
Brunelli Antonietta – Direttore Melamangio
Rivolta Elena – Dietista Melamangio
Casadio Elisa – Dietista Melamangio

INSEGNANTI, COLLABORATORI SCOLASTICI, GENITORI

D'Ardia Daniela	Insegnante	Primaria Calamandrei	Presente
Guidi Chiara	Insegnante	Primaria Bertolini	Presente
Farneti Lorenza	insegnante	Inf. Theodoli (referente anche per Cellini e Bertolini)	Presente
Fiorito Rosa	Coll.scol.-	Primaria Calamandrei (referente per tutte le primarie)	Assente
Felci Elisabetta	Coll.scol.-	Inf. Bertolini	Presente
Abbenante Elisabetta	Insegnante	Primaria Ponte Ronca	Presente
Zingarello Vita	Insegnante	Infanzia Ponte Ronca	Presente
Talarico Maria	Coll. Scol.	Infanzia Ponte Ronca	Assente
Bettini Marianna	Educatrice	Nido Cellini (referente per nidi)	Presente
Sabbi Barbara	Coll. Scol.	Cellini Nido	Presente
Doriana Costanzo	Educatrice	Nido Riale	Presente
Monsoni Marica	Collaboratrice	Nido Riale	Presente
Cafagna Maria Elena	genitore	Primaria Bertolini	Presente
Katrina Koltes	genitore	Primaria Bertolini	Assente
Monari Riccardo	genitore	Primaria Calamandrei	Assente
Gardinali Silvia	genitore	Primaria Calamandrei	Presente
Labanti Micaela	genitore	Primaria Ponte Ronca	Presente
Marinelli Valentina	genitore	Infanzia Bertolini	Presente
Lucchesi Sabrina	genitore	Infanzia theodoli	Presente
Elisa Terzi	genitore	Infanzia C4	Presente
Lanzarini Catia	genitore	Infanzia Ponte Ronca	Presente
Aloi Laura	genitore	Nido Theodoli	Presente
Di Paola Giulia	genitore	nido Theodoli	Assente
Fusai Giada	genitore	Nido Albergati	Presente
Dobrescu Ana	genitore	Nido Albergati	Presente
Buonassisi Pasqualina	genitore	Nido Cellini	Presente
Silvana Spadavecchio	genitore	Nido Cellini	Presente

De Simone Valentina	genitore	nido Riale	Assente

Altri genitori presenti:
- Ognibene Stefania
- Caradonna Elisa

L'assessore Degli Esposti apre l'incontro salutando tutti i presenti, in particolare i componenti di nomina più recente. Ricorda che l'incontro è finalizzato a fare il punto sull'andamento del servizio di refezione scolastica alla luce anche delle rimodulazioni resesi necessarie per l'emergenza in corso e come sempre è anche occasione per ristabilire con i membri della commissione un metodo di lavoro e modalità di raccordo che siano il più possibile funzionali al comune obiettivo di migliorare il servizio offerto ai bambini.

Il direttore Passerini saluta i presenti e illustra l'organizzazione dell'incontro di oggi: poiché negli ultimi giorni sono pervenute due lettere, una a nome dei "Genitori Commissione Mensa" e una dai rappresentanti dei nidi si partirà dal fornire risposta ai punti evidenziati nelle lettere. Le risposte saranno fornite da Melamangio e dal Comune per le parti di rispettiva competenza. Si passerà poi la parola agli insegnanti che quotidianamente assistono i bambini nel momento del pasto e dunque possono fornire informazioni dirette circa il servizio.

Il Direttore, in merito alle lettere ricevute, con particolare riguardo a quella inviata dai Genitori della Commissione Mensa ritiene opportuno fornire alcuni chiarimenti di metodo per favorire una migliore collaborazione fra i vari soggetti che gestiscono il servizio e rappresentati all'interno della commissione:

1. Si chiede in generale che quando vengono segnalate criticità relative al servizio lo si faccia fornendo informazioni il più possibile accurate e circostanziate circa i fatti o i problemi rilevati. Solo in questa maniera è possibile per i servizi attivarsi per approfondire le segnalazioni ed affrontare eventuali criticità. La lettera ricevuta, invece, contiene critiche molto generiche e non collegate ad eventi specifici. Inoltre ci sono diverse inesattezze relativamente al menù che denotano uno scarso approfondimento precedente alla stesura della lettera stessa. Anche su questo si chiede di prestare maggiore attenzione al fine da fungere da raccordo informato e consapevole fra i genitori delle scuole e i servizi.
2. Sempre in termini di metodo dispiace constatare che nessuno degli insegnanti e collaboratori scolastici, referenti della commissione mensa, aveva ricevuto dai genitori firmatari alcun tipo di segnalazione rispetto alle numerose criticità evidenziate nella lettera. Tramite un dialogo si sarebbe potuto effettuare un approfondimento serio e raccogliere dati concreti dall'esperienza degli insegnanti e collaboratori e procedere in modo tempestivo a riportare eventuali criticità al Comune e/o a Melamangio. Peraltro, anche nel merito delle questioni sollevate, gli insegnanti presenti affermano che molto di quanto riportato dai genitori non ha riscontri concreti nelle classi o si riferisce a situazioni che sono state già segnalate e risolte.

De Pasquale Responsabile del Servizio Politiche Giovanili e pedagogiche ricorda che funzione dei genitori della commissione mensa non è semplicemente quella di raccogliere le segnalazioni degli altri genitori e riferirle, ma quella di verificare quanto comunicato, informarsi presso gli insegnanti e gli uffici (anche attraverso il sito di Melamangio che contiene numerose informazioni circa i menù e le materia prime) e fungere da ponte fra genitori e servizi.

In merito alle questioni evidenziate nelle due comunicazioni vengono forniti puntuali riscontri dal personale di Melamangio presente all'incontro: le dietiste Elena Rivolta, Elisa Casadio e il direttore Antonietta Brunelli. Le risposte si riferiscono ad entrambe le comunicazioni trasmesse dai genitori, dunque attengono tutti gli ordini di studio.

MELAMANGIO:
Partendo dal presupposto che tutti i menù sono redatti in base a quanto scritto nelle Linee strategiche per la ristorazione scolastica dell'Emilia Romagna- contributi 56 e vidimati dall'Ausl, si specifica quanto segue:

1. **Frutta del mattino**, secondo le Linee guida come spuntino di metà mattina è prevista frutta fresca di stagione in quanto deve essere uno "spezza fame" e non una vera merenda in modo tale che i bambini possano arrivare al pranzo con il giusto appetito. A causa dell'emergenza Covid è stato richiesto di inserire sostituti della frutta che non prevedessero manipolazioni da parte del personale scolastico. Dopo un confronto con l'Ausl si è potuta inserire frutta fresca (mandarini, arance, banana) frutta fresca già porzionata (sacchetti di mela e pera tagliata), frullà (frullato di frutta da spremere). Questi prodotti hanno permesso di garantire una buona qualità dello spuntino essendo prodotti di origine Biologica, senza aggiunta

di zuccheri o conservanti chimici. Non è possibile introdurre altre tipologie di spuntino (es. grissini, marmellata ecc.) in quanto non sarebbero più sostituti, ma andrebbero a variare totalmente la composizione nutrizionale della giornata dei bambini.

Dunque rispetto alla situazione evidenziata nella commissione mensa di ottobre 2020, vi è stato un graduale reinserimento della frutta fresca nella quasi totalità delle giornate. La criticità che era stata evidenziata appare dunque attualmente superata.

1. **Carne**. Nella comunicazione dei genitori vengono chiesti chiarimenti sull'uso della carne, in particolare del pollo che viene definito "ad alto rischio". Le linee guida raccomandano variabilità nell'utilizzo delle tipologie di **carne** che deve essere presente in menu da 1-2 volte nei 5 pasti di refezione scolastica, prevedendo una rotazione tra carne bianca e rossa. L'utilizzo della carne Biologica prevede il divieto da parte del produttore dell'utilizzo di sostanze (es. antibiotici ecc.) nocive. Il produttore/fornitore di Melamangio è la ditta Fileni.
2. Per quanto riguarda l'utilizzo di **frutta secca** all'interno delle preparazioni per i Nidi (aspetto sul quale i genitori hanno chiesto un chiarimento) è la stessa Ausl, con la Valutazione del menu invernale del 9 ottobre 2020, ad avere chiesto l'introduzione 1 volta a settimana sotto forma di frutta secca ben tritata. Sapendo delle Linee guida che alcuni pediatri hanno, il personale di Melamangio si è preoccupato di telefonare ai vari Nidi chiedendo se ci fossero dei bambini che non avevano ancora introdotto la frutta secca e a fronte di alcune adesioni hanno provveduto, per questi, a fornire quando necessario sostituti adeguati.
3. I genitori segnalano che il numero di pasti risulta spesso insufficiente. Il numero di pasti fornito è sempre adeguato al numero di alunni, e viene sempre fornita qualche porzione aggiuntiva per far fronte ad eventuali necessità, In merito alle **grammature** queste sono stabilite dalle Linee Guida a cui si fa riferimento in premessa ed il gestore, vi si attiene scrupolosamente. Intervengono su questo punto diversi insegnanti riportando il fatto che non si riscontrano criticità in merito al numero dei pasti consegnati e alla quantità di cibo servita ai bambini. Nella fase di riorganizzazione del servizio all'inizio dell'anno si sono verificati alcuni casi in cui i pasti non erano sufficienti, quando ciò è accaduto il personale scolastico ha chiamato immediatamente Melamangio che nel giro di pochi minuti si è attivato per portare i pasti mancanti. Tutti gli insegnanti confermano questo iter e ribadiscono che tali inconvenienti si sono riscontrati non più di una o due volte per scuola dall'inizio dell'anno scolastico.
4. Il **menu** è visionabile sul sito www.melamangio-spa.it e se dovessero esserci delle variazioni in corso d'opera vengono comunicate al Comune che le mette agli atti. Ciò avviene generalmente non più di due/tre volte in un anno ed è sempre collegato a difficoltà negli approvvigionamenti. I genitori chiariscono che la criticità segnalata (non corrispondenza fra il menu inserito nel sito e quello fornito) si riferiva in realtà ad un'unica segnalazione ricevuta per una "dieta". Melamangio sollecita i genitori che hanno riportato la segnalazione a prendere contatto con loro per chiarire eventuali dubbi. Si coglie l'occasione per informare che molto del lavoro svolto dai dietisti di Melamangio è collegato alle diete, in molti casi queste richiedono dei menu personalizzati. Proprio per la delicatezza di queste situazioni, le dietiste hanno sempre un contatto aperto e diretto con i genitori e in alcuni casi concordano proprio con loro modifiche al menu.
5. La **pasta olio e parmigiano,** che i genitori ritengono essere presente con troppa frequenza, è inserita all'interno del menu 1 volta a settimana, prevede l'utilizzo di prodotti di ottima qualità quali pasta bio, olio extra vergine d'oliva bio e parmigiano reggiano DOP 24 mesi. E' un piatto molto gradito dai bambini.
6. La comunicazione riportava una informazione non corretta rispetto al **pesce**: questo non viene proposto una volta al mese, ma bensì una volta alla settimana. Si tratta di pesce halibut di ottima qualità che viene proposto con differenti preparazioni halibut croccante, halibut gratinato, halibut gratinato al mais e polpette di pesce. Le linee guida prevedono l'inserimento del pesce minimo di 1 volta alla settimana.
7. Non vi è nessuna controindicazione nell'inserimento di **piatti freddi** all'interno del menù invernale, infatti tutte le settimane sono presenti in menu formaggio o salumi tenendo in considerazione le raccomandazione, per questi ultimi, di inserirli al max 2 volte in 1 mese a distanza di 15 gg.
8. Viene chiarito che i legumi sono già presenti nel menù: i **legumi** sono presenti in menù 1 volta a settimana sotto forma di zuppe per nidi e materne e come sugo per le elementari (fino al 2019/2020 presenti le zuppe anche per loro). Quest'anno a causa del Covid si è dovuta sospendere la somministrazione dei brodi alle scuole Primarie per questioni organizzative e di pericolosità di trasporto di brodi bollenti nei corridoi. E' auspicabile di poterle presto reintrodurre poiché riscontrano un buon gradimento da parte dei bambini,
9. Il **tonno in scatol**a viene inserito in alcune diete ma all'interno delle 5 settimane è previsto 2 volte su tutti i pasti.

Vengono forniti alcuni approfondimenti specifici riguardo ai nidi:

1. Per quanto riguarda i **contorni** si ricorda che ai nidi vengono proposti ogni giorno sia un contorno cotto che uno crudo. Sono giunte alcune segnalazioni su contorni cotti poco graditi, in generale si riscontra una difficoltà da parte dei bambini a consumare verdura; su questo occorre un continuo lavoro educativo sia a casa che all'asilo. Nei casi di segnalazioni specifiche di verdure che risultavano dure. Melamangio ha provveduto a sensibilizzare i fornitori e i cuochi. Il Comune invita Melamangio a valutare di poter variare ulteriormente le modalità di cottura e preparazione così da stimolarne maggiormente l'apprezzamento da parte dei bambini
2. In merito alla poca varietà nelle **merende** pomeridiane negli asili nido, si comunica che sono state apportate delle variazioni delle merende nel prossimo menù che entrerà in vigore dal 12 aprile p.v. Ci sarà ad esempio due volte la frutta fresca. Viene nuovamente chiesto se è possibile reintrodurre lo yogurt. Viene spiegato dalle collaboratrici ed educatrici presenti che la richiesta di non prevedere al momento lo yogurt è stata fatta dai nidi poiché lo yogurt richiede un intervento più diretto da parte del personale in aiuto ai bambini e con la suddivisione a bolle questo diviene molto più complesso da garantire. Si reintrodurrà non appena le condizioni lo permetteranno.
3. Inserimento di passati di verdura, ad oggi presenti come passati di legumi. Sono stati introdotti nel prossimo menù che entrerà in vigore dal 12 aprile p.v

Passerini, Fasci e Degli Esposti rispondono in merito ai due punti delle lettere di pertinenza del Comune:

1. **Tariffe**. Viene specificato che le tariffe sono ferme da diversi anni, nonostante, in particolare in questo anno, le spese per il Comune sono state molto superiori per via della diversa organizzazione del servizio. Ciò premesso non è possibile fare confronti con le tariffe dei comuni limitrofi poiché vi sono meccanismi di calcolo molto differenti. Alcuni prevedono quote forfettarie mensili non calcolate sul numero di pasti effettivamente consumati, (come invece avviene per il Comune di Zola), le soglie per le riduzioni Isee variano da Comune a Comune e dunque, in linea generale non confrontabili tra loro. L'assessore specifica che a Zola fu fatta la scelta di far pagare ai genitori i pasti effettivamente consumati, questo lo si è ritenuto un criterio più equo e tutelante per le famiglie.
2. **Merenda del pomeriggio alle scuole primarie**. Vi è consapevolezza che questa è un'esigenza molto sentita da parte dei genitori, già portata ad altre commissioni. Si ricorda che la scelta di prevedere una merenda al pomeriggio è da prendere necessariamente in accordo con le direzioni didattiche poiché incide sull'organizzazione scolastica. Nei precedenti anni le scuole avevano chiesto di non introdurre la merenda per evitare un'ulteriore sospensione dell'attività didattica. Al momento le insegnanti presenti non esprimono giudizi in merito in quanto l'introduzione della merenda comporterebbe un adeguamento delle attività che è comunque da discutere con tutto il corpo docente coinvolto. Si sottoinea che l'introduzione della merenda sarebbe particolarmente delicato in questo anno scolastico in cui un'ulteriore somministrazione di cibo a scuola comporterebbe altre operazioni di pulizia e sanificazione attualmente molto complesse e dispendiose.
   Il direttore Passerini comunica vi è già l'accordo con le dirigenti scolastiche di riapprofondire insieme questo punto non appena le condizioni lo permetteranno per giungere ad una eventuale nuova linea condivisa.

<u>Viene data la parola agli insegnanti e ai collaboratori scolastici presenti</u>

Abbenante scuola primaria Ponte Ronca : Conferma la sua massima disponibilità a raccogliere segnalazioni sia da parte dei genitori che degli insegnanti. Vi è un rapporto quotidiano con Melamangio dunque ogni eventuale problema viene immediatamente segnalato e generalmente risolto in tempi rapidi. In vista della commissione si è in modo esplicito messa a disposizione delle famiglie per raccogliere segnalazioni. L'unica perplessità portata riguardava la frutta del mattino. Come detto, questa è stata in buona parte superata con la progressiva introduzione di frutta fresca in quasi tutte le giornate.
Chiede dunque ancora ai genitori di mantenere aperto un canale di dialogo con lei e con i docenti per ogni dubbio o necessità, poiché loro sono a scuola coi bimbi tutti i giorni e hanno il polso preciso della situazione, anche in merito ai singoli bambini.

GUIDI scuola primaria Riale

Fa la medesima richiesta ai genitori e comunica il proprio dispiacere per non aver ricevuto in modo diretto alcuna delle segnalazioni riportate dai genitori nella loro comunicazione al Comune. Smentisce in modo netto che ci

siano bambini che non mangiano. Occorre sempre fare molta attenzione a ciò che i bambini riportano a casa e verificarlo in un dialogo con gli insegnanti.
Sono stati fatti da poco i consigli di classe e dunque sono state raccolte le opinioni di tutte e 10 le classi della scuola. Non sono state segnalate particolari criticità,. E' stata fatta una segnalazione in merito alla macedonia che era stata introdotta come merenda e che non era stata gradita dai bambini. In seguito alla segnalazione non è stata più riproposta.
In merito alla frutta ci sono bambini che non la mangiano, così come non la mangiavano negli anni scorsi, su questo bisogna continuare a lavorare insieme, genitori e insegnanti, per favorire l'educazione alimentare dei bambini.

D'ARDIA scuola primaria Calamandrei
Si associa a quanto riportato dalle altre insegnanti della primaria. Non ha ricevuto segnalazioni particolari nè dai genitori né dagli insegnanti. La nuova organizzazione dopo un periodo iniziale di rodaggio ora funziona in modo fluido. E' tuttavia piuttosto complessa ed ha comportato alcuni adattamenti al menu, quali l'eliminazione delle zuppe, dei quali si dispiace perché queste erano molto gradite dai bimbi. Si auspica di poter tornare al più presto all'organizzazione tradizionale del servizio.

FARNETI E FELCI - scuole dell'infanzia DD
In merito alle scuole dell'infanzia della direzione didattica, l'insegnante e la collaboratrice scolastica riferiscono di non aver problemi particolari da segnalare. Anche loro riferiscono di essere sempre a disposizione dei genitori e chiedono che eventuali problemi siano comunicati in modo tempestivo.

I genitori delle scuole dell'infanzia confermano di non aver ricevuto particolari segnalazioni da parte degli altri genitori delle scuole, in generale riscontrano un buon apprezzamento per il servizio. Chiedono chiarimenti in merito al **bere**. Lo stesso viene chiesto anche dai genitori delle scuole primarie. Riferiscono che i bambini escono dalla scuola molto assetati.
Si approfondisce dunque la modalità di gestione dell'acqua nelle varie scuole. In molte di esse i bambini sono dotati di una propria borraccia fornita ad inizio anno da Melamangio e dunque possono bene in modo autonomo ogni volta che hanno necessità.
Nei nidi e nelle scuole dell'infanzia in cui non ci sono le borracce individuali i bambini possono in qualunque momento bere, in alcuni casi in autonomia servendosi dai bicchiere che vengono preparati ad inizio mattina e poi buttati dopo ogni singolo utilizzo, in altri casi recandosi in bagno. Educatrici e collaboratrici non hanno ricevuto segnalazioni dai genitori su questo aspetto. Ma sono sempre a disposizione dei genitori se ci fosse qualche dubbio al riguardo.

BETTINI e SABBI
Per quanto riguarda i nidi, il rapporto con i genitori è quotidiano e dunque anche eventuali criticità vengono segnalate in modo tempestivo. Concordano su alcuni richieste portate dai genitori dei nidi, sulle quali vi era già stato uno scambio con Melamangio che aveva portato ad alcune modifiche nel prossimo menu (come illustrato prima). Nel complesso non riscontrano particolari problemi.

Interviene CARADONNA in rappresentanza del comitati genitori di Ponte Ronca: riferisce di un rapporto di stretta collaborazione sia con gli insegnanti che con il Comune e Melamangio per tutto ciò che attiene la gestione del pasto. Recentemente vi è stata una criticità sul materiale a perdere (bicchieri) in dotazione alla scuola che attraverso il contributo del comune è stata superata. Non condivide i contenuti della lettera inviata al comune e in termini di metodo richiede che tali comunicazioni vengano condivise anche con i rappresentanti di classe per renderle maggiormente rappresentative.

CAFAGNA e GARDINALI riprendono il punto relativo alla merenda pomeridiana, ribadendo l'importanza che essa riveste per molti genitori e chiedono che il punto, come già anticipato dal dott. Passerini, sia ripreso prima dell'inizio del prossimo anno scolastico. Il dott. Passerini rassicura nuovamente circa l'intenzione di incontrare le dirigenti entro al fine dell'anno scolastico in corso per affrontare questo punto.

In merito agli assaggi e all'evento "cucine aperte", il Comune comunica, in accordo con i dirigenti scolastici e per la tutela dei bambini, non si ritiene opportuno al momento far entrare i genitori negli spazi di preparazione e somministrazione dei pasti.

Questo dispiace molto perchè i report dei genitori assaggiatori sono sempre stati un importante strumento a disposizione del Comune e di Melamangio per migliorare il servizio e dei genitori per sperimentare in modo diretto la qualità dei pasti.
In attesa di poterli riprendere come auspicato, si invitano i genitori a rivolgersi agli insegnanti, a Melamangio e al Comune per qualsiasi necessità di approfondimento sui menu e sulle materie prime.

Si chiede come sempre ai genitori di farsi portavoce anche presso le altre famiglie della proprio scuola dei contenuti discussi durante la commissione e delle informazioni ricevute.

Passerini e Degli Esposti ringraziano tutti dell'attivo contributo portato alla discussione e della partecipazione.

L'incontro si chiude alle ore 19,30