



Tutela dei diritti a Zola

Punti di ascolto e servizi
per la tutela dei diritti dei cittadini

SPORTELLO DIFENSORE CIVICO

È un servizio a cui può rivolgersi chiunque si ritenga danneggiato da un'Amministrazione pubblica o da un concessionario di servizi pubblici regionale (Enel, Hera, ecc). Il servizio è stato affidato al **Difensore civico regionale**, a cui gli zolesi possono rivolgersi per effetto di una convenzione.

SPORTELLO TUTELA CONSUMATORE

È un servizio utile per ogni cittadino nella sua veste di consumatore. Può assistere nelle procedure di conciliazione, raccogliere suggerimenti, segnalazioni o proteste, fornire assistenza mirata nei casi di truffa, di raggio, danno da un prodotto difettoso o da servizio erogato. L'attuale gestione è affidata a Federconsumatori e curata dall'Avv. Paolo Gargnani, che riceve **su appuntamento il giovedì pomeriggio (ore 15-18)**.

SPORTELLO DEL MEDIATORE SOCIALE

offre consulenza qualificata per la soluzione rapida delle liti fra privati in materie come quella condominiale, verde privato, gestione degli animali, inquinamento acustico o atmosferico. È un servizio svolto da professionisti formati nella risoluzione cooperativa delle liti. L'iniziativa è volontaria. Lo sportello è gestito dall'ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C. che riceve il **primo e ultimo martedì del mese (ore 15-18)**.

SPORTELLO BARRIERE ZERO

informa cittadini, associazioni, attività o enti, sulla normativa in vigore per il superamento delle barriere architettoniche. Può predisporre e valutare studi di fattibilità e fornisce info per rendere gli eventi sul territorio accessibili per tutti i cittadini (anche a mobilità ridotta). Attivato grazie al patto di collaborazione per la mobilità sostenibile (2020), è curato dall'Ing. Odino Cocchi, esperto nella materia, già collaboratore dei Servizi comunali.

CENTRO PER LE VITTIME

offre orientamento, ascolto e consulenza psicologica e legale per le vittime di violenze di ogni tipo (minacce, usura, abusi e truffe, atti di nonnismo ma anche calamità naturali). Il Centro opera in convenzione anche col Comune di Zola Predosa, è gratuito e **riceve nella sede di Casalecchio di Reno, in Via del Fanciullo, 6**.

RIMBORSO ECONOMICO FURTO IN CASA

Il Comune di Zola riconosce un rimborso (fino a un massimo di 500 €) **alle persone con più di 65 anni vittime di furto in casa**, di scippo, sprovviste di una propria copertura assicurativa. È un servizio in applicazione del "Verbale di incontro e di accordo sul bilancio previsionale 2020" sottoscritto con le Organizzazioni Sindacali confederali, di categoria e dei pensionati.

Per info, approfondimenti, contatti, orari e aggiornamenti > www.comunezolapredosa.bo.it/tutela-dei-diritti