



Tutela dei diritti a Zola

Punti di ascolto e servizi per la tutela dei cittadini

Difensore civico

E' un servizio a cui può rivolgersi chiunque si ritenga danneggiato da un'Amministrazione pubblica o da un concessionario di servizi pubblici regionale (Lepida, Hera, ecc).

Il Difensore civico è un servizio gratuito della Regione Emilia-Romagna in convenzione con il Comune di Zola Predosa, info e appuntamenti sul portale dedicato.

INFO: www.assemblea.emr.it

Tutela del Consumatore

Il servizio è affidato a Federconsumatori e curato dall'Avv. Paolo Garagnani, a disposizione del cittadino per fornire **assistenza mirata nei casi di truffa, raggio, danno** da un prodotto difettoso o da un servizio erogato. L'avvocato riceve su appuntamento il giovedì pomeriggio (ore 15-18).

INFO: tel. 051.255810
info@federconsumatoribologna.it

Mediatore Sociale

Offre consulenza qualificata per una soluzione rapida ed efficace dei **conflitti in materia condominiale, verde privato, gestione degli animali, inquinamento acustico o atmosferico**. Lo sportello riceve su appuntamento il primo e l'ultimo martedì del mese (ore 15-18).

INFO: tel. 331.3157985. o inviando una e-mail: ass.equilibrio@tin.it

Barriere zero

Informa sulla normativa in vigore per il superamento delle barriere architettoniche. Può predisporre e valutare studi di fattibilità e fornisce info per rendere gli eventi sul territorio accessibili per tutti i cittadini (anche a mobilità ridotta).

Il servizio è ad accesso libero il primo e il terzo mercoledì del mese, dalle ore 10 alle 12.

INFO: partecipazione@comune.zolapredosa.bo.it

Centro per le Vittime

Offre orientamento, ascolto, consulenza psicologica e legale per le vittime di violenze di ogni tipo (minacce, usura, abusi e truffe, ma anche calamità naturali, rateizzazione bollette troppo alte. Il servizio è gratuito e riceve su appuntamento: mer ore 15-18 e ven ore 9 -12.

INFO: tel. 051.6161637-18

Rimborso economico furto in casa

Il Comune di Zola riconosce un rimborso alle persone con più di 65 anni vittime di furto in casa, di scippo, sprovviste di una propria copertura assicurativa (fino a un massimo di 500 €). Le richieste si presentano allo Sportello del Cittadino del Comune di Zola Predosa.