



## Modalità di uso delle **postazioni pubbliche** di accesso a internet

### **Note**

**Documento approvato dalla Giunta Comunale il 12.11.2008 con delibera n. 76**

## 1) OGGETTO

1. Le presenti disposizioni disciplinano le modalità di accesso e di uso delle postazioni informatiche che l'Amministrazione Comunale di Zola Predosa mette a disposizione del pubblico.
2. Chiunque utilizzi questo servizio è tenuto ad osservare le disposizioni qui previste e/o indicate dalla normativa vigente in materia.
3. Alle stesse regole sono soggetti coloro che accedono ad Internet attraverso il sistema comunale wi fi utilizzando il proprio notebook o palmare.

## 2) ISCRIZIONE AL SERVIZIO

1. Per accedere al servizio è necessario registrarsi presso la Biblioteca Comunale di Zola Predosa con sede in piazza Marconi 4 o l'URCA - Sportello del Cittadino, presente in Municipio, in piazza della Repubblica 1.
2. Al momento dell'iscrizione i maggiorenni devono presentarsi con un documento di identità valido. I minorenni devono essere accompagnati da un genitore o da chi ne esercita la potestà con relativo documento di identità in corso di validità.
3. Al momento dell'iscrizione viene consegnato all'utente una tessera contenente username (identificativo dell'utente) e password (codice di accesso). La tessera è strettamente personale e non cedibile. Il titolare della tessera è l'unico responsabile del suo corretto utilizzo.
4. Ad ogni iscritto vengono consegnati copia delle presenti disposizioni e le istruzioni per l'accesso al sistema comunale wi fi.
5. In caso di smarrimento e/o furto il Comune rilascia una nuova tessera previo pagamento di un corrispettivo che viene definito annualmente con deliberazione della Giunta Comunale.

## 3) ACCESSO AL SERVIZIO

1. La tessera consente una navigazione giornaliera libera e gratuita fino ad un massimo di 3 ore.
2. L'accesso al servizio avviene esclusivamente negli orari di apertura al pubblico delle sedi presso le quali sono presenti le postazioni pubbliche comunali, in base alla disponibilità delle stesse. Non vi sono vincoli di disponibilità per coloro che utilizzano una propria postazione portatile.
3. I responsabili delle sedi comunali che ospitano postazioni pubbliche ne organizzano i tempi di utilizzo e le modalità di accesso, tenuto conto delle esigenze operative e gestionali proprie di ogni singola sede al fine di garantirne il corretto uso da parte di tutti gli interessati.

## 4) QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE

1. La Responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore, pertanto ciascun utente deve sempre vagliarne criticamente la qualità.
2. Il Comune di Zola Predosa non è responsabile del controllo delle risorse e delle informazioni presenti in rete, né della conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico o dei contenuti offerti.

## 5) NORME DI COMPORTAMENTO

1. Le postazioni multimediali e la rete Internet non possono essere utilizzate per scopi vietati dalla legislazione vigente, per scopi di lucro o afferenti ad un'attività economica.

- L'utente è responsabile civilmente e penalmente per l'uso fatto del servizio messo a disposizione dal Comune di Zola Predosa. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
2. L'utente è responsabile dell'utilizzo degli strumenti informatici messi a disposizione durante la sessione di lavoro ed è tenuto ad un rimborso spese in caso di danneggiamento.
  3. Dalle postazioni è possibile:
    - utilizzare propri dischetti, CD ROM o chiavette USB
    - navigare nelle pagine web
    - accedere alla propria casella di posta elettronica se questa è consultabile direttamente dal web
    - spedire messaggi di posta elettronica direttamente tramite il browser, senza modificarne le configurazioni;
    - stampare documenti di interesse, previo accordo con il personale comunale presente. Questo servizio ha un costo definito, annualmente, con deliberazione della Giunta Comunale.
  4. L'utente è tenuto ad un uso delle postazioni pubbliche consono all'ambiente in cui viene svolto, rispettando e non recando disturbo agli altri utenti.

## 6) DIVIETI

1. E' vietato tentare di violare la sicurezza del sistema informatico locale e remoto, di accedere a file di terzi o tentare di violarne la privacy.
2. E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software o hardware dei computer messi a disposizione del pubblico, nonché installare programmi e/o applicazioni.
3. E' vietato visitare siti che per contenuti e/o immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio, contro la morale e i diritti umani o che incitino alla violenza. Non è possibile inoltre accedere a siti che propongono prestazioni o servizi a pagamento.
4. Non è possibile fare collegamenti Telnet, FTP, SSH o peer to peer e ricevere messaggi di posta elettronica quando sia necessario configurare il client di posta con il proprio account.

## 7) VIOLAZIONI E CONSEGUENZE

1. L'uso improprio del servizio e la violazione delle presenti disposizioni o di quelle organizzative previste nei luoghi che ospitano postazioni pubbliche di accesso ad Internet autorizzano il personale comunale e/o il gestore presso cui è installata la postazione a interrompere anche con effetto immediato e senza preavviso la sessione di lavoro in corso.
2. L'accesso al servizio può essere sospeso anche in maniera definitiva o comportare denuncia all'autorità giudiziaria, tenuto conto della gravità del comportamento tenuto dall'utente.

## 8) DISPOSIZIONI FINALI

1. In applicazione e nel rispetto del Decreto del Ministero dell'Interno del 16 agosto 2005 il traffico della connessione verrà registrato ed archiviato e, in caso di controllo, fornito alle autorità di competenza.
2. I dati personali forniti dall'utente per l'iscrizione sono soggetti alla disciplina prevista dal Decreto Legislativo 196/2003 in tema di protezione dei dati personali e sono conservati dall'Amministrazione Comunale unicamente per scopi di servizio.
3. Per tutto quanto non previsto si fa rinvio alla normativa vigente.