

SERVIZIO DI PROLUNGAMENTO SCOLASTICO

a.s. 2023/2024

REPORT SINTETICO QUESTIONARI GENITORI

La rilevazione è stata realizzata e condotta dal soggetto gestore del servizio, Coop. Dolce. Sintesi dei risultati a cura dei Servizi Scolastici del Comune di Zola Predosa.

Questionari restituiti: 150

Corrispondenti al 28% del totale degli utenti del servizio nell'a.s. 2023/2024 (531), con uno **sbilanciamento delle risposte sulla scuola dell'infanzia rispetto alla scuola primaria** (vedi tabella sotto)

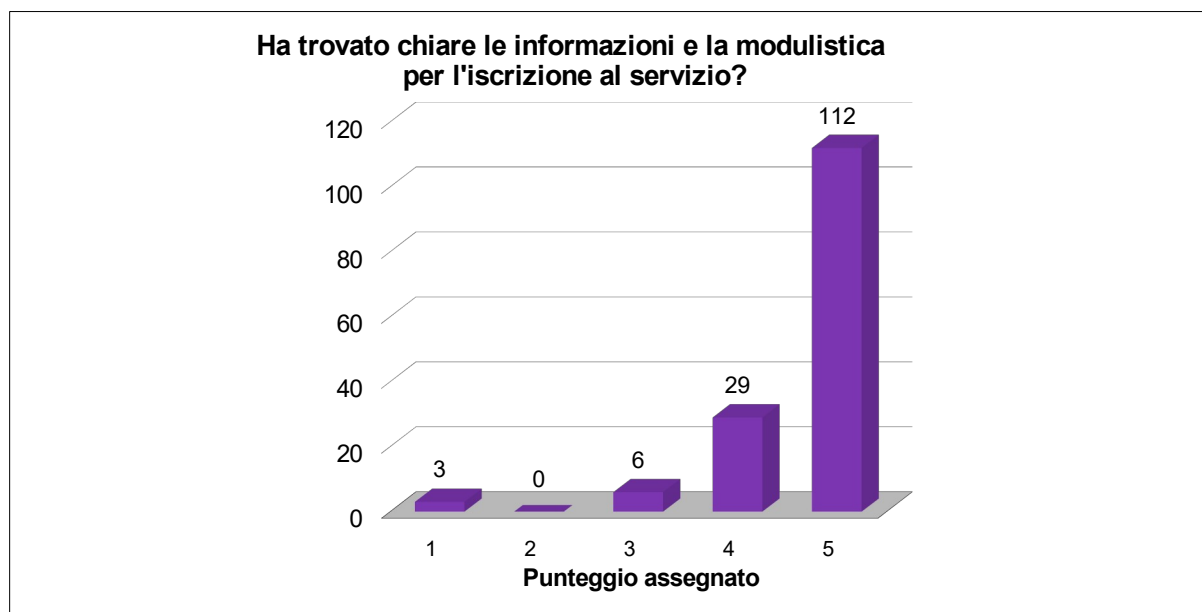
La percentuale potrebbe essere sottostimata poiché nel caso di più figlie iscritti ai servizi di pre-post nella medesima scuola era richiesto di compilare un solo questionario.

Le risposte si distribuiscono fra le scuole come da tabella che segue:

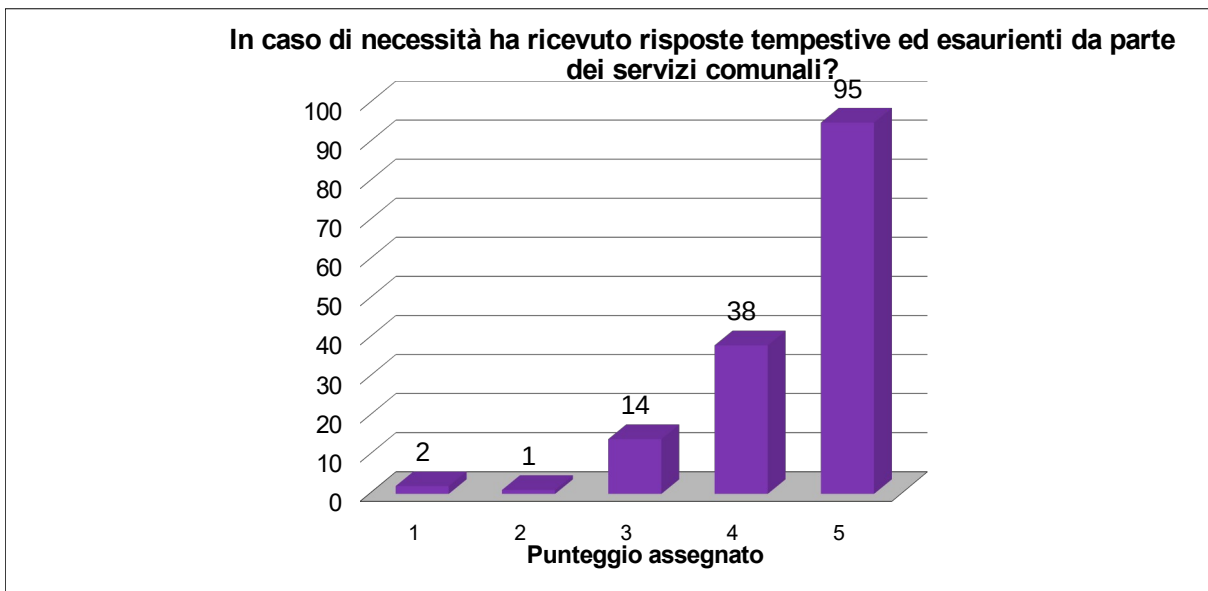
	N. iscritti al servizio	N. risposte ricevute al questionario
Infanzia Bertolini	61	14
Infanzia C4	46	21
Infanzia Ponte Ronca	46	22
Infanzia Theodoli	53	20
Primaria Bertolini	126	27
Primaria Calamandrei	136	20
Primaria Ponte Ronca	63	26
Totale	531	150

Ai genitori era richiesto di esprimere un parere su ciascuno degli aspetti indagati attribuendo un "punteggio" da 1 a 5 dove 1 corrisponde ad un apprezzamento non sufficiente e 5 a un gradimento ottimo.

I risultati sono riportati in modo aggregato fra le diverse scuole poiché non si rilevano differenze significative nei giudizi espressi dai genitori che hanno usufruito dei servizi nelle diverse scuole



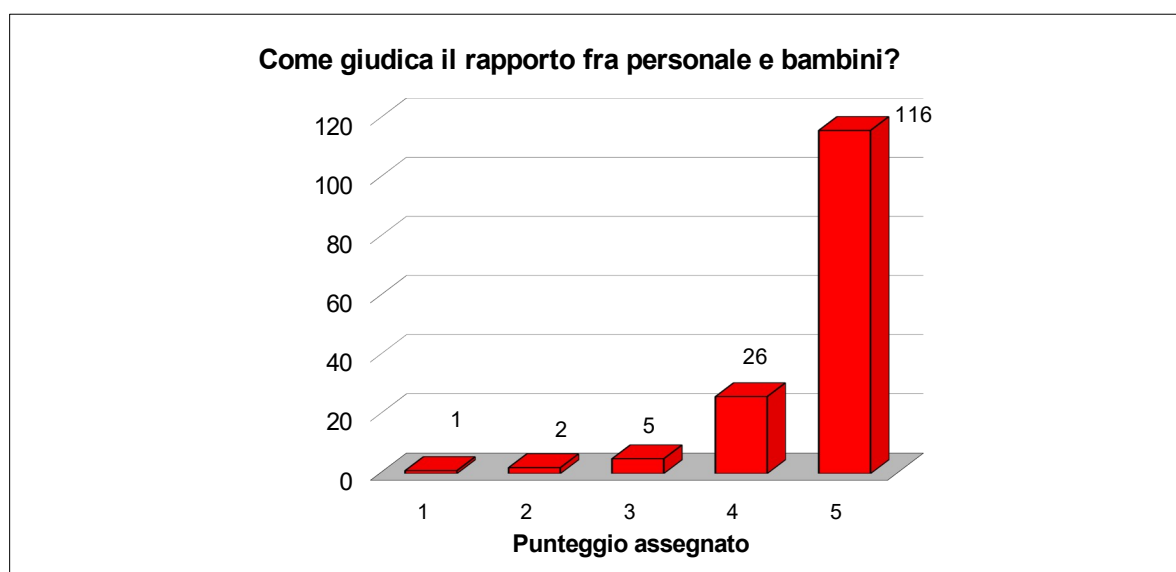
Media voti attribuiti alla domanda "Ha trovato chiare le informazioni e la modulistica per l'iscrizione al servizio?": 4,6/5,00



Media voti attribuiti alla domanda “In caso di necessità ha ricevuto risposte tempestive ed esaurienti da parte dei servizi comunali?”: **4,5/5,00**

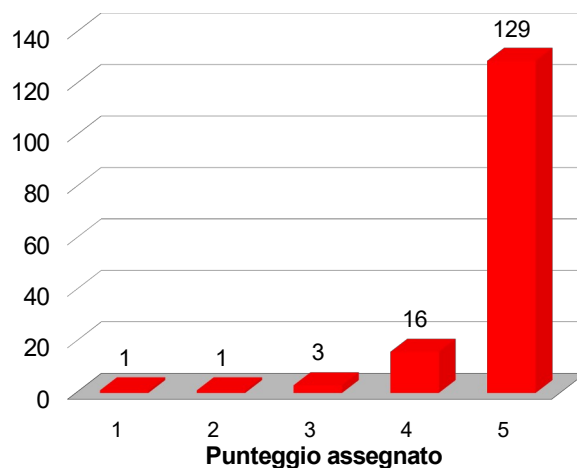


Media voti attribuiti alla domanda “Come giudica il servizio in generale?”: **4,7/5,00**



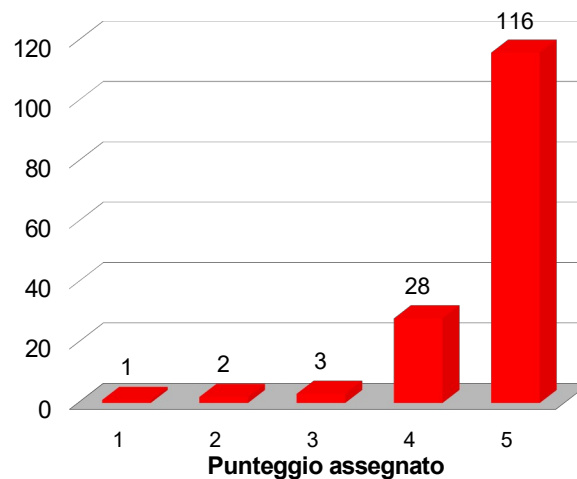
Media voti attribuiti alla domanda “Come giudica il rapporto tra personale e bambini?”: **4,7/5,00**

I genitori vengono accolti con cortesia e disponibilità?



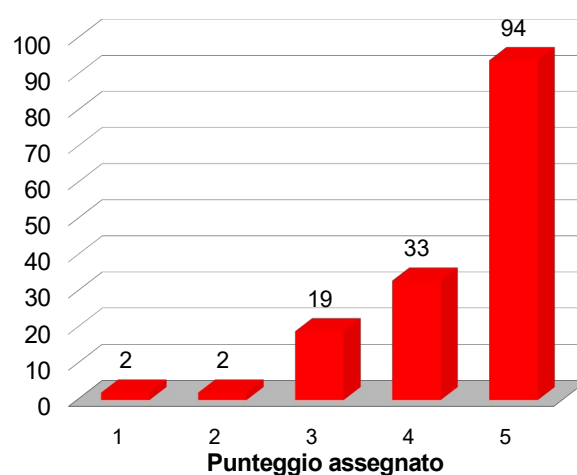
Media voti attribuiti alla domanda “I genitori vengono accolti con cortesia e disponibilità?”: **4,8/5,00**

Viene favorita la socializzazione fra bambini?

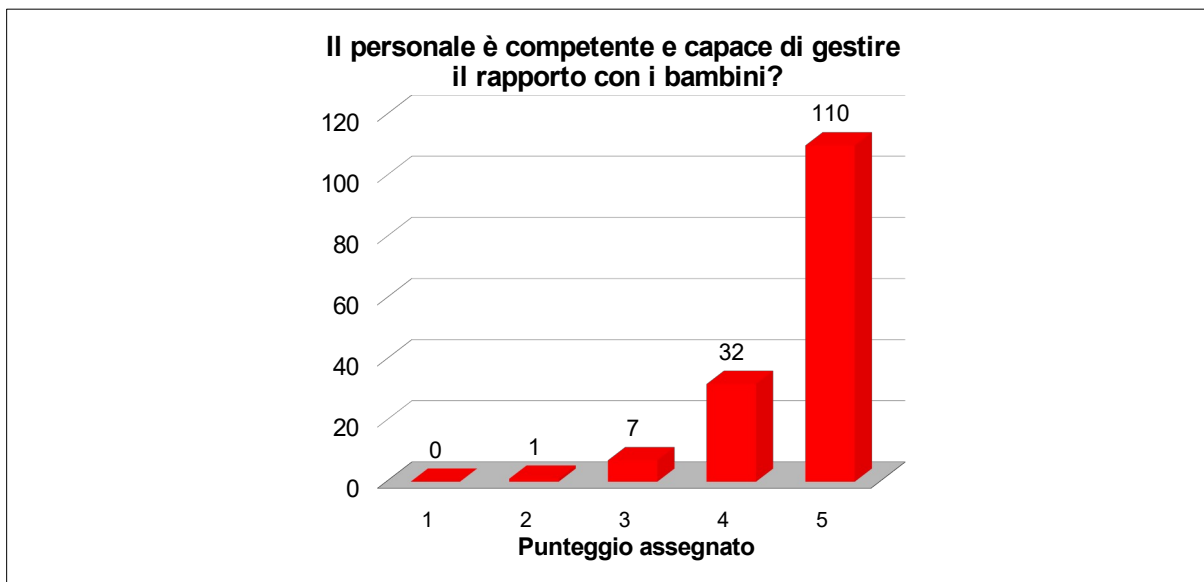


Media voti attribuiti alla domanda “Viene favorita la socializzazione fra bambini?”: **4,7/5,00**

Vengono proposte attività interessanti?



Media voti attribuiti alla domanda “Vengono proposte attività interessanti?”: **4,4/5,00**



Media voti attribuiti alla domanda “Il personale è competente e capace di gestire il rapporto con i bambini?”: **4,7/5,00**

L’ultima domanda lasciava ai genitori la possibilità esprimere “suggerimenti”:

- 14 genitori hanno risposto esprimendo grande apprezzamento per il servizio, complimentandosi e ringraziando per la bravura del personale e il bel rapporto instaurato con i bambini;
- 1 genitore ha evidenziato che lo spazio è un po’ limitato (infanzia C4);
- 1 genitore suggerisce di mettere a disposizione più materiale per le attività con i bambini;
- 1 genitore suggerisce di variare maggiormente le attività proposte.