

# COMUNE DI ZOLA PREDOSA

## SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO a.s. 2023/2024

### REPORT QUESTIONARI GENITORI

Questionari restituiti: 108

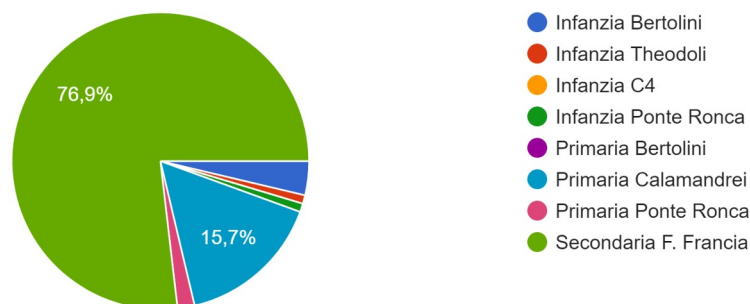
Corrispondenti al 51% del totale degli utenti del servizio nell'a.s. 2023/2024 (213)

Il questionario, elaborato dai Servizi Scolastici del Comune di Zola Predosa, è stato somministrato a tutti i genitori in via telematica a maggio 2024. E' stato inviato a tutti coloro che hanno utilizzato il servizio nell'anno scolastico 2023/2024.

Si riporta per ciascuna domanda chiusa un grafico con le risposte date dai genitori, e per ciascuna domanda aperta una sintesi dei contenuti delle risposte.

Quale scuola frequenta suo figlio/a?

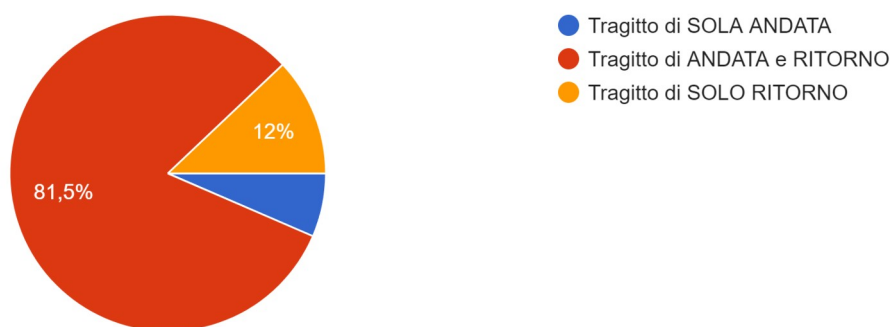
108 risposte



La distribuzione fra le scuole tra coloro che hanno risposto al questionario rispecchia la distribuzione effettiva degli utenti del servizio. Infatti dei 213 utenti, 158 sono iscritti alla scuola secondaria, 44 alla primaria (con prevalenza Calamandrei) e 11 alla scuola dell'infanzia.

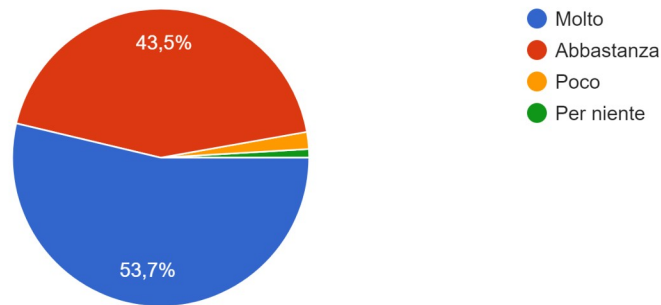
Per quale tratta ha utilizzato il servizio di trasporto scolastico nell'anno 2023-2024?

108 risposte



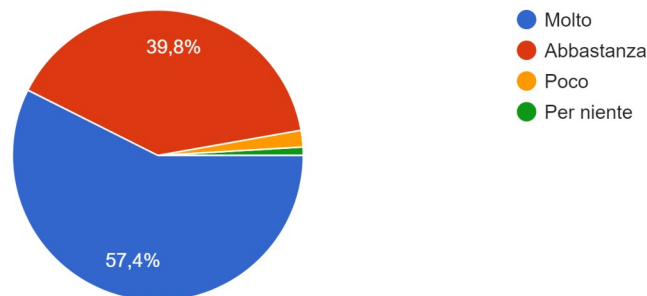
Ritiene che le informative e la modulistica per le iscrizioni al servizio siano chiare?

108 risposte



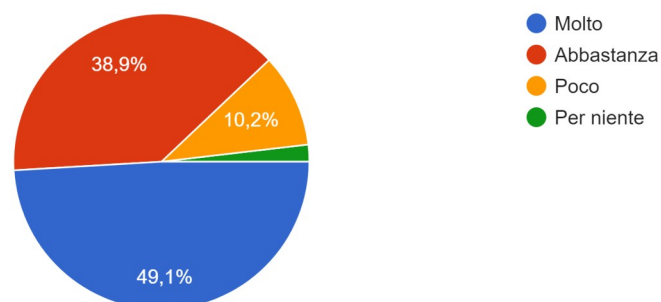
In caso di necessità, ha ricevuto risposte tempestive ed accurate da parte dell'Ufficio Scuola del Comune?

108 risposte



Ritiene soddisfacente la comunicazione sulle variazioni di servizio (in caso di sciopero, neve, impedimenti, ecc.)?

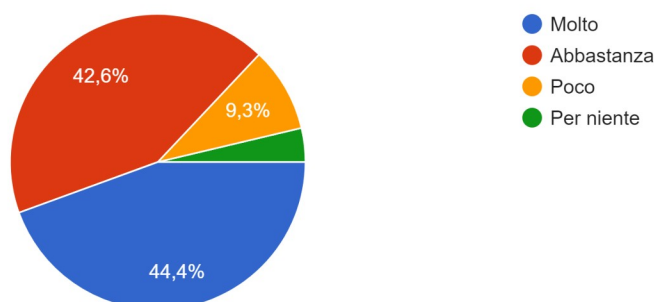
108 risposte



In riferimento alle domande precedenti, finalizzate a approfondire il gradimento dei genitori rispetto all'organizzazione del servizio, alle procedure per l'iscrizione, ai riscontri ricevuti dagli uffici e agli aspetti comunicativi, si evidenzia che per tutte le voci i genitori hanno espresso un gradimento molto elevato.

A bordo del pulmino ritiene che sia stata prestata a suo figlio/a adeguata attenzione da parte del personale presente (autista e accompagnatore, ove previsto)?

108 risposte



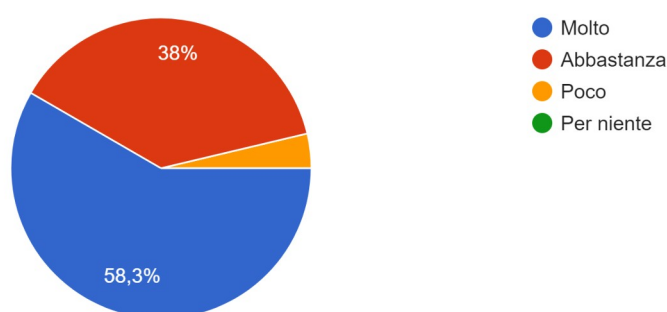
L'87% riscontra un livello di attenzione buono o molto buono a bordo del pulmino; tuttavia vi è un 13% di genitori che invece ritiene che a bordo del pulmino l'attenzione prestata sia stata carente; ciò merita senz'altro un approfondimento da parte dei servizi. Diversi genitori hanno utilizzato la domanda aperta per esplicitare le criticità riscontrate e proporre possibili migliorie, si rimanda dunque alla domanda finale per entrare nel merito di esse.

Si rileva in ogni caso che vi è stato un miglioramento complessivo nel livello di attenzione percepita dai genitori: nello scorso anno scolastico la percentuale di coloro che reputavano il livello di attenzione non sufficiente era del 18% (dunque comunque contenuto) ora è passata al 13%.

Si precisa inoltre che tutti i genitori che hanno evidenziato carenze nel livello di attenzione usufruiscono tutti del servizio per le scuole medie.

Ritiene che il servizio di trasporto scolastico fornito sia puntuale (rispetto dell'orario alle fermate)?

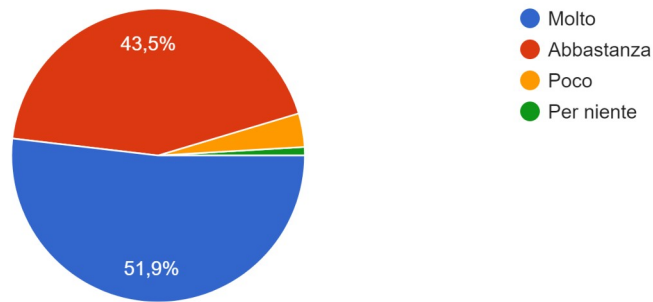
108 risposte



I genitori non rilevano criticità in merito alla puntualità del servizio. Il dato è in miglioramento rispetto allo scorso anno scolastico, quando la valutazione sulla puntualità era comunque ampiamente positiva.

Ritiene soddisfacente il livello di sicurezza nelle fasi di salita e discesa dal pulmino?

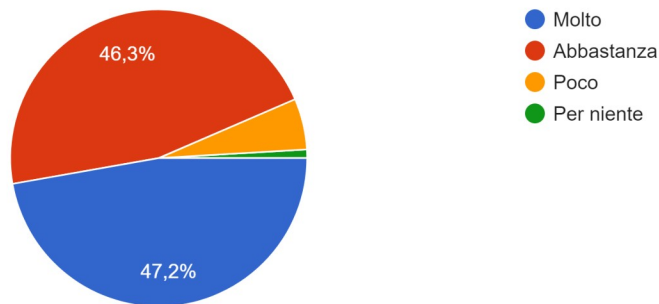
108 risposte



Con piacere si riscontra che le fasi di salita e discesa dai mezzi sono ritenute sicure dalla quasi totalità dei genitori.

Ritiene che il percorso seguito dalla linea di cui ha usufruito sia lineare ed efficiente?

108 risposte

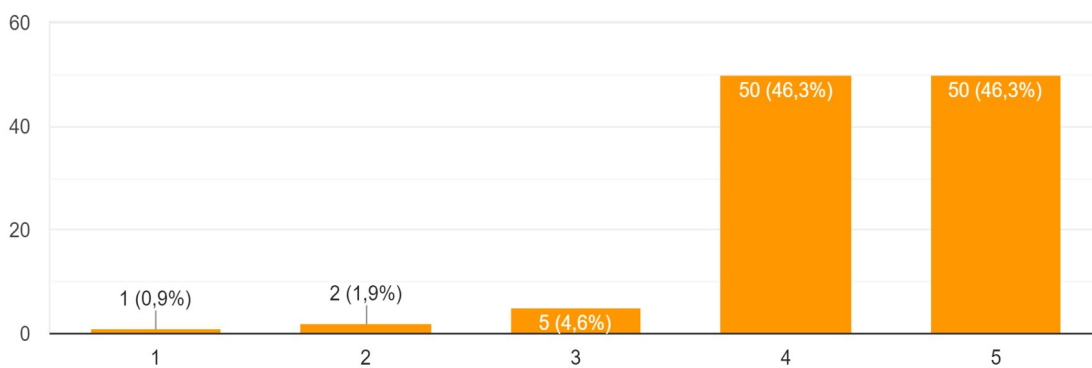


Il 93% di coloro che hanno risposto al questionario ritengono che il percorso seguito dalla linea di cui usufruiscono sia lineare ed efficiente.

Può dare una valutazione complessiva del servizio di trasporto scolastico in una scala da 1 a 5

(1=non soddisfacente; 2= poco soddisfacente; 3=sufficiente; 4 = buono; 5=ottimo)

108 risposte



**Al termine del questionario è stato chiesto ai genitori di esprimere un giudizio complessivo sul servizio: il giudizio espresso è nel complesso ampiamente positivo, in una scala da 1 a 5 il voto medio si attesta infatti sul 4,4, ossia tra il buono e l'ottimo.**

Solo 3 genitori su 108 esprimono giudizi negativi, il cui significato hanno meglio specificato nelle domande aperte.

Nell'ultima domanda si chiedeva ai genitori di portare osservazioni, suggerimenti, proposte in merito al servizio.

27 genitori hanno risposto alla domanda; si tratta nel complesso di un buon riscontro che indica un buon grado di attenzione per il servizio di cui hanno usufruito.

Si riportano le risposte date raggruppate per tematiche e ove utile con riferimento alla scuola frequentata.

- 11 genitori esprimono apprezzamento per il servizio, si complimentano per la gestione e ringraziano il personale per la cura e l'attenzione riservata ai bambini e alle famiglie;
- Alcune segnalazioni si concentrano sui pulmini diretti alle scuole medie e su tematiche collegate agli orari, alla sicurezza e ai comportamenti a bordo, in particolare:
  - 4 genitori segnalano una guida percepita dagli alunni come troppo spericolata ed agitata da parte di un autista;
  - 3 genitori segnalano l'eccessivo "affollamento" dell'autobus dovuto anche all'abitudine di alcuni ragazzi di occupare i posti con gli zaini;
  - per far fronte a questi ed altri eventuali comportamenti scorretti, 4 genitori suggeriscono di prevedere la presenza di un accompagnatore sull'autobus (o che l'autista intervenga maggiormente per riprendere i ragazzi); un genitore ha apprezzato il presidio di un accompagnatore che è stato previsto sui pulmini delle medie in alcune giornate, questo ha contribuito a superare alcuni comportamenti scorretti da parte dei ragazzi;
  - 2 genitori ritengono il tragitto effettuato dal pulmino troppo lungo (non specificano le tratte)
  - 1 genitore evidenzia l'eccessivo anticipo con cui il pulmino arriva alle scuole medie alla mattina;
- Un genitore afferma che si tratta di un servizio fondamentale per le famiglie ma lo ritiene troppo costoso.

Zola Predosa, 07/06/2024