

RELAZIONE SUL GRADIMENTO: TRASPORTO SCOLASTICO 2024-2025

Gli iscritti al servizio nell'anno scolastico sono stati 210, così suddivisi in base agli istituti di frequenza, e ponderati in percentuale sul totale (99,99% arr. 100%):

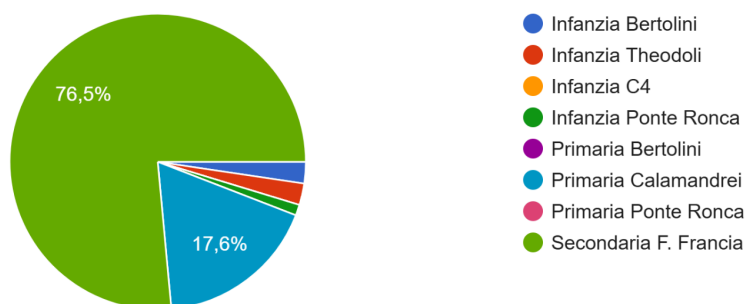
- Scuola Secondaria di I Grado: 151 ragazzi/e → 71,9 % del totale;
- Scuola Primaria: 49 bambini/e → 23,33 % del totale;
- Scuola dell'Infanzia: 10 bambini/e (su relazione ASC Insieme) → 4,76 % del totale.

I rispondenti al questionario al 4 luglio 2025 sono stati 85 ovvero il 40,4 % del totale degli iscritti, così suddivisi per istituti di frequenza:

- 65 rispondenti dalla Secondaria F. Francia (76,5 %)
- 15 rispondenti dalla Primaria Calamandrei (17,6 %)
- 2 rispondenti dall'Infanzia Theodoli (2,4 %)
- 2 rispondenti dall'Infanzia Bertolini (2,4 %)
- 1 rispondente dall'Infanzia Ponte Ronca (1,2 %)

Quale scuola frequenta suo figlio/a?

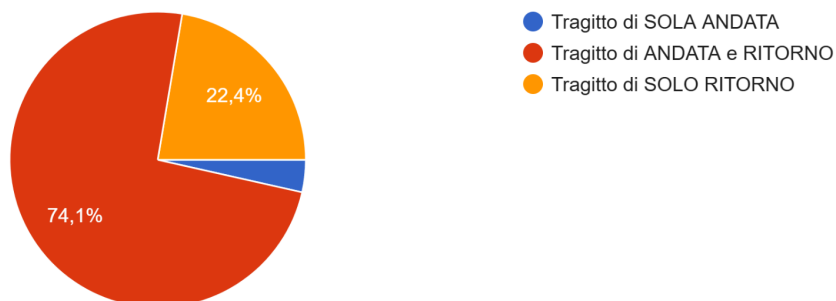
85 risposte



I rispondenti hanno usufruito in massima parte della formula di servizio completa (a/R - casa scuola-casa), ovvero nel 74,1 % dei casi corrispondenti a 63 utenti; della formula di solo ritorno (scuola-casa) nel 22,4 % dei casi, corrispondenti a 19 utenti, e della formula di sola andata (casa-scuola) nel 3,5 % dei casi corrispondenti a 3 utenti.

Per quale tratta ha utilizzato il servizio di trasporto scolastico nell'anno 2024-2025?

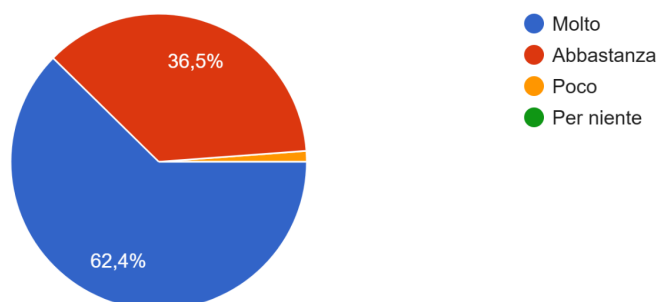
85 risposte



I supporti informativi, la modulistica, così come l'Assistenza del personale comunale, sono stati ritenuti molto chiari, e l'Assistenza accurata e tempestiva da una media di 51 rispondenti sugli 83 totali, corrispondenti ad una media del 59,5 % dei rispondenti. Solamente un trascurabile intervallo tra l'1 e il 2,4 % dei rispondenti (1-2 rispondenti) ha ritenuto poco o per niente soddisfacenti l'informazione e l'Assistenza.

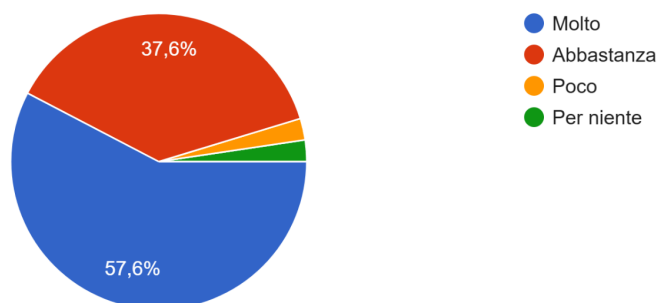
Ritiene che le informative e la modulistica per le iscrizioni al servizio siano chiare?

85 risposte



In caso di necessità, ha ricevuto risposte tempestive ed accurate da parte dell'Ufficio Scuola del Comune?

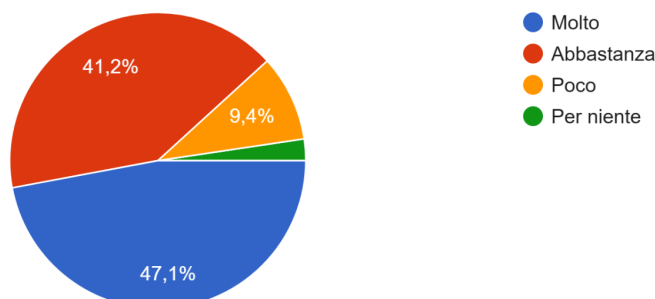
85 risposte



Le variazioni di servizio sono state comunicate in modo MOLTO soddisfacente per il 47,1 % dei rispondenti (40/83 persone), per il 41,2 % (35/83 persone) le comunicazioni di variazione erano ABBASTANZA chiare ed erano POCO o PER NIENTE chiare per il 9,4 % (8/83 persone) e per il 2,4 % (2/83 persone).

Ritiene soddisfacente la comunicazione sulle variazioni di servizio (in caso di sciopero, neve, impedimenti, ecc.)?

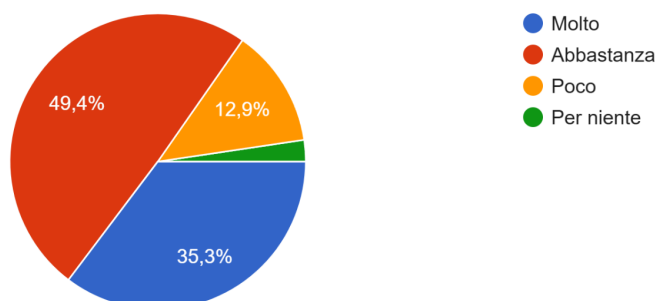
85 risposte



L'attenzione ai bambini/ragazzi da parte del personale di bordo è stata ritenuta MOLTO soddisfacente per il 35,3 % dei rispondenti (30/83 persone), per il 49,4 % (42/83 persone) le comunicazioni di variazione erano ABBASTANZA chiare ed erano POCO o PER NIENTE chiare per il 12,9 % (11/83 persone) e per il 2,4 % (2/83 persone).

A bordo del pulmino ritiene che sia stata prestata a suo figlio/a adeguata attenzione da parte del personale presente (autista e accompagnatore, ove previsto)?

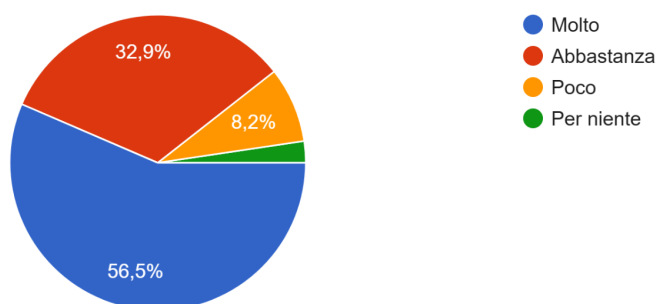
85 risposte



La puntualità del Servizio è stata ritenuta MOLTO soddisfacente per il 56,5 % dei rispondenti (48/83 persone), per il 32,9 % (28/83 persone) le comunicazioni di variazione erano ABBASTANZA chiare ed erano POCO o PER NIENTE chiare per il 8,2 % (7/83 persone) e per il 2,4 % (2/83 persone).

Ritiene che il servizio di trasporto scolastico fornito sia puntuale (rispetto dell'orario alle fermate)?

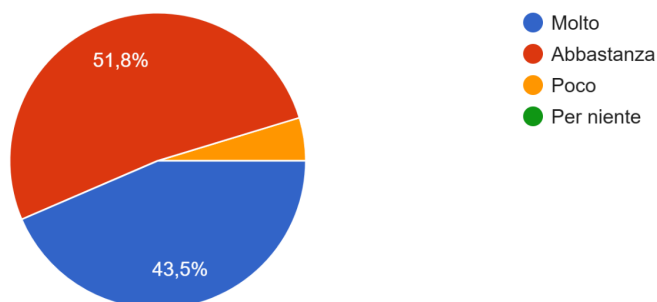
85 risposte



La sicurezza della salita/discesa sui/dai mezzi di Servizio è stata ritenuta MOLTO soddisfacente solo dal 43,5 % dei rispondenti (37/83 persone), **per il 51,8 % (44/83 persone) la sicurezza è stata ritenuta ABBASTANZA soddisfacente** ed infine, era POCO soddisfacente per il 4,7 % (4/83 persone).

Ritiene soddisfacente il livello di sicurezza nelle fasi di salita e discesa dal pulmino?

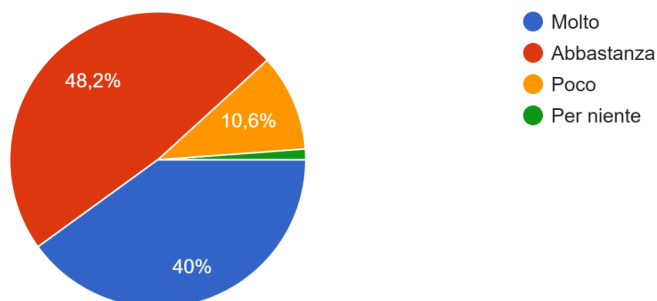
85 risposte



La linearità e l'efficienza degli itinerari di Servizio è stata ritenuta MOLTO soddisfacente solo dal 40 % dei rispondenti (34/83 persone), **per il 48,2 % (41/83 persone) la linearità/efficienza dei percorsi è stata ritenuta ABBASTANZA soddisfacente** ed infine, era POCO soddisfacente per il 10,6 % (9/83 persone) e PER NIENTE soddisfacente per l'1,2 % (1 persona).

Ritiene che il percorso seguito dalla linea di cui ha usufruito sia lineare ed efficiente?

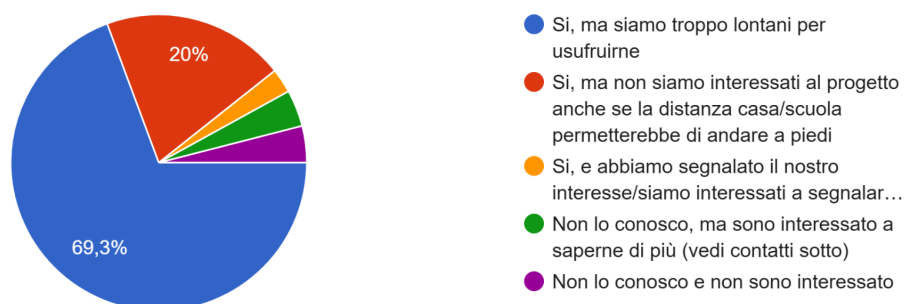
85 risposte



Il progetto di rilancio del Servizio Piedibus è stata ritenuta non utile da chi abita troppo lontana dagli itinerari proposti per il 69,3 % dei rispondenti (52/83 persone), **per il 20 % (15/83 persone) si dichiarano non interessati seppur abitanti nel raggio di Servizio;** infine, il Servizio non era conosciuto per l'8 % (6/83 persone) dei rispondenti, metà dei quali sarebbero però interessati a conoscerlo, inoltre per il 2,7 % (2 persona) il Servizio è interessante e lo hanno segnalato all'Ufficio.

Conosce il progetto del Piedibus (l'autobus gratuito che va a piedi)? Il progetto è previsto al momento per i percorsi di andata verso le scuole primarie.

75 risposte



GRADO DI SODDISFAZIONE GENERALE

Può dare una valutazione complessiva del servizio di trasporto scolastico in una scala da 1 a 5 (1=non soddisfacente; 2= poco soddisfacente; 3=sufficiente; 4 = buono; 5=ottimo)

85 risposte

