

TARI - RECLAMO RELATIVO AL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

CONTRIBUENTE

Cognome e Nome/ Ragione Sociale _____ C.F. _____
luogo e data di nascita _____ (____) _____
residente/sede legale: Comune di _____ (____) CAP _____
Via _____ n. _____ int ____ Tel. _____
E-mail _____ Pec _____

RICHIEDENTE (compilare in caso di legale rappresentante, erede, delegato del contribuente)

Cognome e Nome _____ C.F. _____
luogo e data di nascita _____ (____) _____
residente: Comune di _____ (____) CAP _____
Via _____ n. _____ int ____ Tel. _____
E-mail _____ Pec _____

DATI RELATIVI ALL'UTENZA

Utenza ubicata in Via _____ n. _____ int _____ censita al
foglio ____ numero _____ sub. ____
codice n. _____ (codice numerico, riepilogo immobili nell'avviso di pagamento)

OGGETTO DEL RECLAMO E MOTIVO DEL RECLAMO

INVITO AL PAGAMENTO
 SOLLECITO / ACCERTAMENTO
 ALTRO (specificare) _____

Data _____

FIRMA
(allegare copia del documento di identità)

INFORMAZIONI

COME PRESENTARE IL RECLAMO

Il reclamo scritto va presentato al Servizio Tributi del Comune di Zola Predosa con una delle seguenti modalità, allegando la fotocopia del documento di identità personale:

- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: comune.zolapredosa@cert.provincia.bo.it (inviando da qualsiasi indirizzo mail anche non Pec);
- a mezzo fax al n. 051/0544035;
- a mezzo posta raccomandata indirizzata a Comune di Zola Predosa, Servizio Tributi, piazza Repubblica 1 - 40069 Zola Predosa (Bo);
- agli sportelli URP siti in piazza Repubblica 1, nei seguenti orari di apertura al pubblico: da lunedì a sabato (eccetto il giovedì) dalle ore 8,00 alle ore 12,30 e giovedì dalle ore 14,30 alle ore 18,00.

SPORTELLI TRIBUTI

e-mail: tributi@comune.zolapredosa.bo.it

numero verde 800115866

telefono 051.6161680 martedì 9.00/12.00 - giovedì 15.00/18.00

L'accesso all'Ufficio è consentito **solo su appuntamento** da concordare contattando i canali sopra indicati

Regolamento e modulistica: <http://www.comune.zolapredosa.bo.it/aree-tematiche/tasse-tributi-servizi-finanziari>

PER INVIARE NUOVA DOCUMENTAZIONE O RETTIFICHE RELATIVE ALLA POSIZIONE TARI

indirizzo PEC: comune.zolapredosa@cert.provincia.bo.it

PORTALE TRASPARENZA PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI

Il servizio di gestione dei rifiuti è effettuato:

- dal Comune di Zola Predosa relativamente all'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;
 - da Hera S.p.A. relativamente all'attività di raccolta/trasporto e di spazzamento/lavaggio strade.
- Informazioni in merito al servizio di gestione dei rifiuti sono reperibili sul PORTALE TRASPARENZA al seguente link: <https://www.comune.zolapredosa.bo.it/il-comune/trasparenza/trasparenza-rifiuti-arera>

INFORMATIVA PRIVACY UFFICIO TRIBUTI

Ai sensi e per gli effetti del regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation" informiamo che il Comune di Zola Predosa tratta i dati personali a Lei riferiti. Il Comune di Zola Predosa, in qualità di titolare del trattamento, garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. L'informativa completa, comprensiva di tutti i contenuti di cui al citato articolo 13 del regolamento 679/2016/UE è presente sul sito Web del Comune di Zola Predosa e a disposizione in modalità analogica presso gli uffici dell'ente.