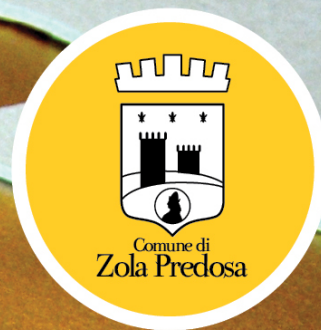




Associazione Equilibrio & R.C.



sportello di mediazione sociale

quando

**1° e ultimo
martedì
del mese**

**dalle 15
alle 18**

giorni e orari da marzo 2017

contatti

telefono: **051. 6161637**

dove: **Municipio di Zola,
piano zero**

(nel giorno ed orari indicati)

oppure

ASS.EQUILIBRIO & R.C.

sede: **Via Serena, 1/L -
40127 Bologna**

mail: **ass.equilibrio@tin.it**

telefono: **051.6154698**

- **a cosa serve** > offre consulenza qualificata, per una soluzione rapida, equilibrata ed efficace della lite
 - **cos'è** > è un servizio svolto da professionisti specializzati in tecniche di risoluzione cooperativa delle liti. E' utile perché consente di avere un'alternativa graduale ma credibile al lento, macchinoso e costoso strumento giurisdizionale
 - **quali conflitti si possono risolvere** > le cause di conflittualità più frequenti - solo per citarne alcune e fare qualche esempio - sono:
 - condominiali (es. rumori molesti, infiltrazioni, rapporti di vicinato, presenza di animali)
 - verde privato
 - inquinamento acustico (es. pub, bar, locali)
 - inquinamento atmosferico (es. pizzerie o ristoranti: emissioni che recano disturbo anche se non sono rilevanti per la normativa vigente)
 - **quando interviene** > l'iniziativa è volontaria; l'intervento del Mediatore Sociale può essere chiesto sia congiuntamente dalle parti in lite, sia separatamente, ossia da una sola di esse
- quanto costa** > il servizio è completamente gratuito